



РАСПОРЯЖЕНИЕ ТШӖКТӖМ

21 января 2025 г.
с. Визинга, Республика Коми

№ 11-р

Об утверждении плана по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального учреждения культуры «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система»

В целях повышения качества услуг и на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, а также полученных результатов независимой оценки качества условий осуществления деятельности организацией в сфере культуры Республики Коми в 2024 году:

1. Утвердить план по повышению качества условий осуществления деятельности муниципального учреждения культуры «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
2. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления культуры администрации муниципального района «Сысольский».

Глава муниципального района «Сысольский»
Республики Коми - руководитель администрации



А.Г. Попов

Согласовано:
 Директор муниципального учреждения культуры
 «Сысольская межпоселенческая
 централизованная библиотечная система»

 /Е.А. Шагабутдинова

" " 2025 г.

Утверждаю:

Глава муниципального района
 «Сысольский» Республики Коми -
 руководитель администрации



/А.Г. Попов

" " 2025 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры
 «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Наличие и функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» и актуализация информации на официальном сайте организации. Ведение разделов «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг», «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг» на официальном сайте.	Постоянно Постоянно	Шагабутдинова Е.А. директор	1 квартал 2025 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено	Поддержание комфортных условий, в т.ч. в санитарно-гигиенических помещениях	Постоянно	Шагабутдинова Е.А. директор	

III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов*	Реализация невозможна в связи с отсутствием парковочной территории.			
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) При обращении инвалидов по слуху (слуху и зрению) будет изыскана возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2) Альтернативные способы предоставления услуг: организация работы по обслуживанию лиц с ОВЗ на дому	В течение года на постоянной основе (организовать не менее 30 выходов на дом в год)	Шагабутдинова Е.А., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Замечаний не выявлено	Мониторинг обращений граждан. Предоставление книги жалоб и предложений.	Постоянно	Шагабутдинова Е.А., директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено	Проведение опроса граждан путем онлайн-опросов на официальном сайте учреждения.	Отслеживание результатов не менее 1 раза в квартал	Шагабутдинова Е.А., директор	

* Данные рекомендации неустранимы, ввиду отсутствия технической возможности для оборудования, монтажа или установки тех или иных элементов